

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ A DODAVATELŮ

Poslední aktualizace 21. 6. 2018

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") uvádíme, proč společnost RAMIRENT s.r.o. shromažďuje, využívá nebo sdílí Vaše osobní údaje v souvislosti s Vámi jako zákazníky nebo dodavateli této společnosti. Přečtěte si prosím pozorně tyto Zásady ochrany osobních údajů.

## 1. SPRÁVCE ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů společnost RAMIRENT s.r.o., se sídlem Karlovo náměstí 559/28, Nové Město, PSČ 120 00, Praha 2, Česká republika, IČO: 27392431, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110731 (dále jen "Ramirent" nebo "my"). Společnost Ramirent odpovídá za to, že budou Vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s těmito Zásadami a platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Kontaktní údaje správce údajů:

RAMIRENT s.r.o.  
Identifikační číslo: 27392431  
Sídlo: Karlovo náměstí 559/28, Nové Město, PSČ 120 00, Praha 2, Česká republika  
Doručovací adresa: Bezová 1658/1, 147 00 Praha 4 – Braník, Česká republika

Mezinárodní skupina Ramirent jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou:

Michael Büchler  
Společnost: Ramirent Plc, identifikační číslo: 0977135-4  
Adresa pro osobní kontakt: Tapulikaupungintie 37, 00750 Helsinky, Finsko  
Doručovací adresa: POB 31, FI-00751 Helsinky, Finsko  
E-mail: [dpo@ramirent.com](mailto:dpo@ramirent.com)

## 2. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsme oprávněni shromažďovat různými způsoby, které jsou popsány níže. Osobní údaje, které zpracováváme, nám zpravidla poskytnete v okamžiku, kdy si od nás pronajímáte nebo kupujete zařízení nebo nás jinak kontaktujete (například prostřednictvím formulářů na našich internetových stránkách nebo přes zákaznický servis) nebo nám poskytnete služby. Pro účely ochrany našich práv získáváme některé údaje z vnějších zdrojů, např. z veřejně přístupných registrů jako je insolvenční rejstřík a Administrativní registr ekonomických subjektů. Osobní údaje, které shromažďujeme, zahrnují např. tyto kategorie údajů:

- **obecné osobní údaje**, např. jméno a příjmení, datum narození a identifikační číslo, číslo občanského průkazu;
- **kontaktní údaje**, např. e-mailová adresa, korespondenční adresa, telefonní číslo, fax, webové stránky. Od firemních klientů můžeme také shromažďovat příslušné informace týkající se Vaší funkce a kontaktních údajů ve společnosti, kterou zastupujete;

- **fakturační a platební údaje**, např. IČO, DIČ, e-mail pro zasílání faktury, číslo bankovního účtu a číslo bankovní karty (pro případy vrácení peněžních prostředků na účet);
- **informace týkající se vztahů se zákazníky**, jako jsou interakce s klienty, jejich kontaktní údaje a odpovědi, úvěrové informace a zařízení k pronájmu, jazyk (v případě zahraničního obchodu), geo-lokační údaje některých našich zařízení (z GPS), která mohou být vybavena touto technologií, dostupné informace o platební disciplíně.

### **3. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Poskytnutí nezbytných identifikačních, kontaktních a platebních údajů pro účel poskytování služeb a správu našeho smluvního vztahu je smluvním požadavkem a v případě, že nám tyto údaje neposkytnete, nemůžeme s Vámi smlouvu uzavřít a dále ji plnit. Poskytnutí nezbytných fakturačních údajů je zákonným požadavkem podle účetních a daňových předpisů a v případě, že nám tyto údaje neposkytnete, nemůžeme s Vámi smlouvu uzavřít a dále ji plnit. V ostatních případech a pro ostatní účely poskytnutí osobních údajů není smluvním ani zákonným požadavkem, a pokud nám osobní údaje pro tento účel dále neposkytnete, nebude to mít vliv na náš smluvní vztah.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

#### **1. Poskytování služeb a správa našeho smluvního vztahu**

Hlavním účelem shromažďování Vašich osobních údajů je poskytování služeb a správa a udržování vztahu mezi námi a Vámi (resp. společností, kterou zastupujete), jako naším zákazníkem nebo dodavatelem. V takovém případě zpracováváme osobní údaje na základě smlouvy mezi Vámi (resp. společností, kterou zastupujete) a společností Ramirent.

#### **2. Marketing**

Abychom Vás mohli informovat o nových prvcích našich služeb, žádat Vás o zpětnou vazbu nebo Vám poskytovat další relevantní informace o našich službách, budeme Vám zasílat obchodní sdělení formou e-mailu či letáku apod. V tomto ohledu je zpracování Vašich kontaktních údajů založeno na našem oprávněném zájmu poskytovat Vám relevantní informace o společnosti Ramirent a propagovat naše služby.

Máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování pro účely přímého marketingu, a pokud ji vznesete, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Obchodní sdělení si můžete kdykoli odhlásit v každé jednotlivé zprávě nebo e-mailem na adrese: [soukromi@ramirent.cz](mailto:soukromi@ramirent.cz).

#### **3. Ochrana našeho majetku**

Pro účely ochrany našeho majetku a zabezpečení (např. budovy, zařízení) se v našich zákaznických centrech nachází kamerový systém se záznamem, přičemž předmětná místa jsou označena informací o umístění kamerového systému. Některá zařízení (stroje) jsou vybavena technologií GPS, která sleduje polohu našeho zařízení. Tato zpracování jsou založena na našem oprávněném zájmu, kterým je ochrana našeho majetku.

#### **4. Údaje o platební disciplíně**

Pokud nám udělíte souhlas (v případě, že jste fyzickou osobou), Vaše osobní údaje související s platbami našich faktur budeme zpracovávat pro účely sledování platební disciplíny podnikatelů ve spolupráci se společností Bisnode Česká republika, a.s., se sídlem Siemsenova 2717/4, PSČ 155 00, Praha 5, IČO: 63078201 ("**Bisnode**"). Společnost Ramirent a společnost Bisnode jsou v tomto případě samostatnými správci osobních údajů. Práva, která Vám náleží jako subjektu údajů dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, můžete v této souvislosti uplatnit vůči společnosti Ramirent (viz také čl. 8 těchto Zásad) i vůči společnosti Bisnode (více informací naleznete zde: <https://www.bisnode.cz/privacy/>).

#### **5. Údaje související s fakturací**

Osobní údaje našich zákazníků a dodavatelů zpracováváme také proto, abychom splnili své povinnosti podle platných účetních a daňových předpisů. V těchto případech je zpracování osobních údajů založeno na kogentních ustanoveních právních předpisů, která vyžadují, abychom ukládali určité údaje pro potřeby vedení účetnictví.

#### **6. Uplatňování a výkon právních nároků, pohledávek**

Osobní údaje našich zákazníků a dodavatelů zpracováváme v nezbytném rozsahu i pro účely uplatňování a výkonu našich právních nároků a pohledávek. Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu, kterým je ochrana našich majetkových práv a jiných zájmů, know-how, pověsti, apod.

#### **7. Uchovávání dokumentů (bez dalšího nakládání)**

V některých případech nám právní předpisy ukládají uchovat dokumenty a informace po určitou dobu. Abychom splnili tento zákonný požadavek, uchováváme po stanovenou dobu například účetní dokumentaci a daňové doklady.

### **4. PŘEDÁVÁNÍ A ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Některé účetní, finanční a kontaktní údaje našich zákazníků a případně dodavatelů jsme oprávněni zpřístupňovat v rámci mezinárodní skupiny Ramirent. Může je také zpracovávat naším jménem jiný subjekt skupiny Ramirent. Toto zpracování vychází z našeho oprávněného zájmu na předávání osobních údajů v rámci skupiny Ramirent pro interní administrativní účely, např. pro účely využití centralizovaných systémů řízení zákaznických vztahů či v rámci centrálního hodnocení spokojenosti našich zákazníků.

Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupňovat třetím osobám:

- pokud to umožňuje nebo požaduje právní předpis, např. ke splnění požadavků příslušných orgánů nebo v souvislosti se soudním řízením;
- v případě, že naši důvěryhodní poskytovatelé služeb poskytují služby naším jménem a podle našich pokynů (např. administrativní spojená s fakturací zadaná externímu dodavateli). Na používání Vašich osobních údajů budeme vždy dohlížet a poneseme za ně odpovědnost;
- pokud pro předání zařízení (stroje) využijeme služby externího dopravce, tento poskytovatel bude mít k dispozici nezbytné identifikační údaje pro

ověření totožnosti osoby, které dané zařízení (stroj) předává; pro účely případného sporu a ochrany vlastních práv je dopravce oprávněn si uchovat nezbytné osobní údaje zákazníka;

- pokud jsme účastníky fúze, akvizice nebo prodeje našeho majetku nebo jeho části;
- pokud souhlasíte (v případě, že jste fyzickou osobou), předáváme Vaše osobní údaje společnosti Bisnode za účelem sledování a vyhodnocování platební disciplíny podnikatelů; a
- pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že je zpřístupnění nezbytné k ochraně našich práv, ochraně Vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti jiných osob a k vyšetřování podvodů nebo k tomu, abychom vyhověli požadavkům orgánů veřejné moci.

## **5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU/EHP**

Vaše osobní údaje nebudeme předávat mimo EU ani Evropský hospodářský prostor.

## **6. SOUBORY COOKIE**

Na našich internetových stránkách na adrese <http://ramirent.cz/> také používáme soubory cookie. Cookies jsou malé textové soubory umístěné ve Vašem zařízení, kde shromažďují užitečné informace, aby zvýšily funkčnost našich internetových stránek a usnadnily Vám jejich využívání. Cookies a další statistické techniky můžeme používat pro statistické účely, kdy zpracováváme jejich anonymní, souhrnné statistiky týkající se např. používání internetových stránek, abychom zjistili, jak uživatelé používají naše webové stránky a abychom jim tuto činnost usnadnili.

Ve svém internetovém zařízení můžete cookies zakázat, omezit jejich používání nebo je z prohlížeče odstranit. Jelikož však soubory cookie významně přispívají k funkčnosti našich internetových stránek, jejich omezování může omezit i funkčnost těchto webových stránek.

Podrobnější informace o tom, jak používáme soubory cookies, naleznete v našich zásadách používání souborů cookies zde: [http://ramirent.cz/eakhi\\_cookies\\_policy.htm](http://ramirent.cz/eakhi_cookies_policy.htm).

## **7. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou z hlediska účelů vymezených v těchto Zásadách.

Většina Vašich osobních údajů bude uchovávána po dobu, kdy budete zákazníky nebo dodavateli společnosti Ramirent. Pokud to vyžadují nebo umožňují platné právní předpisy, mohou být některé osobní údaje uchovávány i poté, co již nebudete využívat našich služeb nebo nám služby poskytovat. Např. smlouvy uchováváme po dobu obecné nebo sjednané promlčecí lhůty, daňové doklady uchováváme po dobu 10 let, účetní doklady uchováváme po dobu 5 let. Vaše osobní údaje vymažeme, jakmile jejich uchovávání nebude požadováno zákonem ani nebude nezbytné pro plnění Vašich nebo našich povinností nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

## **8. VAŠE PRÁVA**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Máte kdykoli právo na zpřístupnění, opravu, aktualizaci, změnu nebo výmaz svých osobních údajů. Mějte však prosím na paměti, že některé informace jsou pro účely vymezené těmito Zásadami zcela nezbytné a mohou být také vyžadovány zákonem. Tyto osobní údaje proto není možné vymazat.

Máte právo vznést námitku proti určitému zpracování. V rozsahu požadovaném platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů máte právo omezit zpracování údajů.

V rozsahu požadovaném platnými právními předpisy máte právo na přenositelnost údajů, tj. právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci osobních údajů.

Výše uvedené žádosti nám můžete zasílat na [soukromi@ramirent.cz](mailto:soukromi@ramirent.cz).

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailu na adresu: [soukromi@ramirent.cz](mailto:soukromi@ramirent.cz) (aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním).

Domníváte-li se, že s Vašimi osobními údaji nakládáme nesprávně, máte právo podat stížnost svému národnímu orgánu pro ochranu osobních údajů v EU/EHP. V České republice je tímto orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů naleznete zde: [https://www.uoou.cz/vismo/o\\_utvar.asp?id\\_u=10&p1=1020](https://www.uoou.cz/vismo/o_utvar.asp?id_u=10&p1=1020).

## **9. ZABEZPEČENÍ**

Zachováváme přiměřená bezpečnostní opatření (včetně fyzických, elektronických a administrativních) k ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením, zneužitím a neoprávněným přístupem či zpřístupněním. Přístup k osobním údajům například omezuje pouze na oprávněné zaměstnance a dodavatele, kteří tyto informace potřebují znát v rámci plnění svých pracovních úkolů.

Vezměte prosím na vědomí, že ačkoli se snažíme zajišťovat přiměřená opatření k zabezpečení osobních údajů, žádný bezpečnostní systém nemůže zabránit všem porušením zabezpečení, která mohou nastat.

## **10. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD**

Tyto Zásady můžeme příležitostně měnit. Pokud provedeme jakékoli změny těchto Zásad, budeme Vás o tom informovat na našich internetových stránkách na adrese <http://ramirent.cz/>, kde naleznete rovněž nejnovější verzi těchto Zásad.

## **11. KONTAKTUJTE NÁS**

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se těchto Zásad nebo osobních údajů, které o Vás zpracováváme, nás prosím kontaktujte na adrese [soukromi@ramirent.cz](mailto:soukromi@ramirent.cz).